

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №25»
на 2019 год - 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте в сети «Интернет» (85%)	-обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте	до 20 марта 2019 года	Панченко Оксана Валерьевна, зам. директора по УВР		
	Проведение родительских собраний с целью информирования об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь, ознакомление с локальными нормативными актами школы,		Панченко Оксана Валерьевна, зам. директора по УВР		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	регламентирующими работу с обращениями граждан.				
	Разместить на информационных стендах телефоны и приемные дни руководителей	до 20 марта 2019 года	Кривошеев Евгений Леонидович, директор школы		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Снижена доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (74,7%)	- Обновление материально-технической базы школы	в течение года	Кривошеев Е.Л., директор школы, Панченко О.В., зам. директора по УВР		
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся				
	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе				

III. Доступность услуг для инвалидов

Рекомендовано организовать парковочную зону для лиц с ОВЗ	Включить в план ФХД на 2021 г. работы по созданию парковочной зоны для лиц с ОВЗ. Реализовать план ФХД.	2021 г.	Кривошеев Е.Л., директор школы		
Рекомендовано обеспечить доступность для лиц с ОВЗ в аудитории, туалеты, медкабинеты, и др., их пребывание там.	Включить в план ФХД на 2021 г. работы по созданию условий для занятий детей с ОВЗ. Реализовать план ФХД.	2021 г.	Кривошеев Е.Л., директор школы		
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения школы для лиц с ОВЗ	Включить в план ФХД на 2021 г. работы по созданию условий для занятий детей с ОВЗ. Реализовать план ФХД.	2021 г.	Кривошеев Е.Л., директор школы		
Рекомендовано обеспечить дублирование информации	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по	2019 г.	Кривошеев Е.Л., директор		

для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	слуху и зрению звуковой и зрительной информации		школы	
Рекомендовано обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2019 г.	Кривошеев Е.Л., директор школы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкий уровень удовлетворенности оказания услуг(58,2%).	Провести мероприятия по повышению престижа школы среди населения микрорайона («Дни открытых дверей», анкетирование и др.), информирование через СМИ, сайт школы, инф. стенды.	2019-2021 годы	Трифорова М.П., ЗДВР	

Руководитель организации



2. Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"